

# Henkilötietojen käsittelysopimus

Leanohjaamo-palvelu · EU:n yleinen tietosuoja-asetus (GDPR) 28 artikla · Versio 1.1, 4.10.2026

## 1. Osapuolet

Rekisterinpitäjä: Leanohjaamo-palvelun käyttöoikeuden hankkinut organisaatio (jäljempänä Asiakas).

Käsittelijä: Mika Mujunen / mikamujunen.com, Kuopio, mika@mikamujunen.com (jäljempänä Palveluntarjoaja).

Sopimus tulee voimaan, kun Asiakas tilaa palvelun tai ottaa sen käyttöön, ja on voimassa niin kauan kuin Palveluntarjoaja käsittelee Asiakkaan henkilötietoja. Sopimus on osa palvelun käyttöehtoja. Osapuolet voivat halutessaan allekirjoittaa sen erikseen (sivun lopussa).

## 2. Käsittelyn kohde, luonne ja tarkoitus

Palveluntarjoaja tarjoaa Asiakkaalle selaimessa toimivan Lean- ja Six Sigma -työkalupalvelun (Leanohjaamo). Henkilötietoja käsitellään vain palvelun tuottamiseksi: tietojen tallentaminen, säilyttäminen, näyttäminen Asiakkaan käyttäjille, varmuuskopiointi, tekninen tuki ja poistaminen.

## 3. Henkilötietoryhmät ja rekisteröidyt

- Rekisteröidyt: Asiakkaan työntekijät ja muut Asiakkaan palveluun lisäämät käyttäjät.
- Tiedot: nimi, sähköpostiosoite, organisaatio, käyttäjärooli sekä käyttäjien palveluun tallentama työsisältö (esim. strategiat, mittarit, prosessikuvaukset, ajankäytön kirjaukset, koulutussuoritukset).
- Erityiset henkilötietoryhmät (esim. terveystiedot) ja henkilötunnukset eivät kuulu palvelun käyttötarkoitukseen. Asiakas huolehtii, ettei niitä tallenneta palveluun.

## 4. Asiakkaan velvollisuudet

Asiakas vastaa siitä, että sillä on peruste käsitellä palveluun tallentamiaan henkilötietoja, ja että käyttäjät saavat tarvittavat tiedot käsittelystä. Asiakkaan ohjeet annetaan kirjallisesti, esimerkiksi sähköpostilla.

## 5. Palveluntarjoajan velvollisuudet

- Käsittelee henkilötietoja vain Asiakkaan dokumentoitujen ohjeiden ja tämän sopimuksen mukaisesti, ellei laki muuta vaadi. Ilmoittaa Asiakkaalle, jos ohje on sen käsityksen mukaan lainvastainen.
- Pitää tiedot luottamuksellisina. Tietoihin on pääsy vain Palveluntarjoajalla, ja vain siltä osin kuin palvelun tuottaminen tai tekninen tuki edellyttää. Salassapitovelvollisuus jatkuu myös tämän sopimuksen päättymisen jälkeen.
- Ei käytä Asiakkaan tietoja omiin tarkoituksiinsa, ei myy eikä luovuta niitä eteenpäin.
- Avustaa Asiakasta rekisteröityjen pyyntöihin (tarkastus, oikaisu, poisto, siirto) vastaamisessa ja tarvittaessa tietosuojaa koskeissa arvioinneissa.
- Antaa Asiakkaalle pyynnöstä tiedot, jotka osoittavat tämän sopimuksen noudattamisen.

## 6. Tietoturva (GDPR 32 art.)

- Salattu HTTPS-yhteys.
- Salasanat tallennetaan vain tiivisteinä (hash).
- Organisaatioiden tiedot on eristetty toisistaan: käyttäjä näkee vain oman organisaationsa tiedot.
- Kirjautuminen, käyttöoikeuksien tarkistus, istunnon suojaus ja lomakkeiden CSRF-suojaus.
- Ylläpitoyhteydet on suojattu tunnuksin, ja niihin on pääsy vain Palveluntarjoajalla.

## 7. Alikäsittelijät

Asiakas hyväksyy seuraavan alikäsittelijän käytön:

- Domainhotelli Oy (www.domainhotelli.fi): palvelin- ja hostingpalvelut, Suomi.

Palveluntarjoaja ilmoittaa Asiakkaalle etukäteen olennaisista alikäsittelijämuutoksista, ja Asiakas voi vastustaa muutosta perustellusta syystä. Alikäsittelijää sitovat vähintään samantasoiset tietosuojavelvoitteet kuin tämän sopimuksen mukaista käsittelijää.

Asiakkaan henkilötietoja käsitellään EU:n tai ETA:n alueella. Mikäli tämä muuttuu, Asiakkaalle ilmoitetaan muutoksesta etukäteen.

## 8. Tietoturvaloukkaukset

Palveluntarjoaja ilmoittaa Asiakkaalle havaitsemastaan henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta ilman aiheetonta viivytystä, viimeistään 48 tunnin kuluessa. Ilmoituksessa kerrotaan, mitä on tapahtunut, mitä tietoja se koskee ja mihin toimiin on ryhdytty. Asiakas vastaa ilmoituksesta valvontaviranomaiselle.

## 9. Tietojen palautus ja poisto sopimuksen päättyessä

Asiakkaan pyynnöstä Palveluntarjoaja toimittaa Asiakkaan tiedot yleisesti käytetyssä muodossa ja/tai poistaa ne.

Ellei Asiakas pyydä tietojen säilyttämistä pidempään, henkilötiedot poistetaan viimeistään 6 kuukauden kuluttua palvelulisenssin päättymisestä. Varmuuskopioista tiedot poistuvat niiden normaalin kierron mukaisesti.

Palveluntarjoaja ei käytä säilytysaikana tietoja muuhun tarkoitukseen kuin niiden säilyttämiseen mahdollista palvelun uudelleen käyttöönottoa tai Asiakkaan tietopyyntöä varten.

## 10. Auditointi

Asiakas voi tarkistaa sopimuksen noudattamisen pyytämällä kirjallisen selvityksen. Muusta tarkastuksesta sovitaan erikseen kohtuullisella ennakkoilmoituksella, ja Asiakas vastaa sen kustannuksista.

## 11. Vastuu ja sovellettava laki

Palveluntarjoajan vastuu Asiakkaalle tämän sopimuksen ja palvelun perusteella rajoittuu enintään Asiakkaan palvelusta maksamaan lisenssimaksuun viimeisten 12 kuukauden ajalta. Palveluntarjoaja ei vastaa välillisistä vahingoista, kuten liiketoiminnan menetyksistä. Rajoitus ei koske tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella aiheutettua vahinkoa, eikä sillä rajoiteta rekisteröityjen GDPR 82 artiklan mukaisia oikeuksia. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensin neuvottelemalla.

## 12. Yhteystiedot

Tietosuoja-asiat ja ilmoitukset: Mika Mujunen, mika@mikamujunen.com.

## Allekirjoitukset (valinnainen)

Sopimus on voimassa ilman allekirjoitusta osana käyttöehtoja. Allekirjoitettu versio tehdään, jos Asiakas sitä pyytää.

Asiakas (rekisterinpitäjä)

Organisaatio: \_\_\_\_\_

Paikka ja aika: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Allekirjoitus ja nimenselvennys

Palveluntarjoaja (käsittelijä)

Mika Mujunen / mikamujunen.com

Paikka ja aika: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Mika Mujunen